

٥ أخطاء صغيرة تضر تقييمك دون أن تلاحظ

ملف مجاني من مكتبة QIn · نشرة توعوية سريعة

بعض الأخطاء لا تسبب أزمة واحدة واضحة، لكنها تتراكم بهدوء وتُنزل تقييمك تدريجياً دون أن تجد سبباً مباشراً. إليك أكثر خمسة أخطاء شيوعاً.

١ - تأخر الرد على الشكاوى

كل يوم تأخير يرفع احتمال أن تتحول الشكاوى الصامتة إلى مراجعة سلبية علنية.

٢ - تفاوت جودة الخدمة بين الورديات

يربك توقعات العميل، فتجربة ممتازة مرة وضعيفة مرة أخرى تقلل ثقته بثبات مستواك.

٣ - تجاهل المراجعات الإيجابية وعدم الرد عليها

يفوّت فرصة تعزيز العلاقة مع عملائك الراضين وتشجيعهم على التكرار.

٤ - عدم المتابعة بعد حل مشكلة العميل

يُفقد أثر الحل الإيجابي الذي بذلت فيه جهداً، فيبقى العميل غير متأكد من اهتمامك الحقيقي.

٥ - عدم وجود معيار موحد للرد على المراجعات

يعطي انطباعاً غير احترافي وغير متسق أمام أي زائر جديد يقرأ سجل مراجعاتك.

أغلب هذه الأخطاء تُحل بمجرد وجود نظام متابعة بسيط وموحد — وهذا بالضبط ما تقدمه ملفات مكتبة QIn المخصصة لنشاطك.