

# كيف تقرأ تقييم النجوم على جوجل بالشكل الصحيح

ملف مجاني من مكتبة QIn · دليل سريع لفهم الرقم خلف التقييم

نجمة واحدة فرق بين 4.2 و 4.6 قد تبدو بسيطة، لكنها تخفي خلفها فروقاً كبيرة حسب عدد المراجعات وتوزيعها. فهم هذا الفرق يمنعك من قرار متسرع في اتجاهين: الرضا المبكر، أو القلق غير المبرر.

## لماذا العدد أهم من الرقم أحياناً

- تقييم 4.8 من 12 مراجعة أقل استقراراً من تقييم 4.3 من 400 مراجعة — الأول قد يتغير بسرعة مع أي مراجعة سلبية جديدة
- عدد المراجعات القليل يجعل كل مراجعة فردية مؤثرة بشكل مبالغ فيه على المعدل العام
- عدد كبير من المراجعات مع معدل متوسط غالباً يعكس صورة أدق وأكثر واقعية من عدد قليل مع معدل مرتفع

## انظر إلى توزيع النجوم، لا إلى المعدل فقط

- نمط صحي: غالبية 4-5 نجوم مع نسبة قليلة متفرقة من 1-2 نجمة
- إشارة تستحق الانتباه: تجمع ملحوظ عند 1 نجمة تحديداً (غالباً يشير لمشكلة متكررة محددة، لا لآراء متفرقة)
- إشارة غير طبيعية: قفزة مفاجئة لعدد كبير من تقييمات 5 نجوم خلال فترة قصيرة جداً (قد تحتاج مراجعة مصدرها)

لا تقارن معدلك بمنافس له عدد مراجعات مختلف تماماً عن عدلك دون مراعاة هذا الفرق — المقارنة العادلة تكون بين أعداد متقاربة نسبياً، أو بالنظر إلى الاتجاه العام (هل المعدل يتحسن أم يتراجع بمرور الوقت) بدل رقم لحظي واحد.