

خمس عادات أسبوعية بسيطة لإدارة سمعتك الرقمية

ملف مجاني من مكتبة QIn · قائمة سريعة لا تأخذ أكثر من 15 دقيقة أسبوعياً

لا تحتاج نظاماً معقداً لتبقى على اطلاع بسمعة منشأتك أونلاين. خمس عادات بسيطة، لو مارستها أسبوعياً بانتظام، تكفي لرصد أي مشكلة مبكراً قبل أن تتفاقم.

1 اقرأ كل المراجعات الجديدة منذ آخر مرة

ولو كانت قليلة، لا تكتفِ بالمعدل العام، اقرأ النص نفسه.

2 رد على ما لم يُرد عليه بعد

إيجابياً كان أو سلبياً — الرد المنتظم يرسل إشارة أن أحداً يتابع فعلاً.

3 لاحظ أي كلمة أو شكوى تتكرر

تكرار نفس الملاحظة من عملاء مختلفين أهم من أي مراجعة فردية مهما كانت قاسية.

4 قارن المعدل بالأسبوع الماضي

اتجاه تنازلي بسيط ومستمر يستحق انتبهاً أبكر من انتظار أزمة واضحة.

5 شارك أبرز ملاحظة إيجابية مع الفريق

تحفيز الفريق بما يُقال عنهم إيجاباً لا يقل أهمية عن تنبيههم لما يُقال سلباً.

نصيحة QIn: خُصّ نفس اليوم كل أسبوع لهذه العادة (مثلاً بداية كل أسبوع)، حتى تتحول لروتين ثابت لا يعتمد على تذكرك له.