

سياسة الخصوصية وحماية البيانات

آخر تحديث: سبتمبر 2026

باختصار: بياناتك ونتائجك ملكٌ لك. نستخدمها لتقديم الخدمة لك فقط، ولا نبيعها، ولا نشاركها مع منافسك أو مع أي جهة تسويقية، ولا ننشرها أو نستخدمها أمثلةً عامة دون إذن كتابي منك.

من نحن

QIn (كيو إن) منصة تحلل مراجعات عملاء المنشآت، مثل المطاعم والمقاهي، وتقدم تقارير تشخيصية وخطط تحسين. توضح هذه السياسة البيانات التي نجمعها، وكيف نستخدمها ونحميها، وما حقوقك تجاهها.

البيانات التي نجمعها

النوع	أمثلة
بيانات المنشأة والتواصل	اسم المنشأة، والفرع، والمدينة، والقطاع، واسم المسؤول، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني، والشعار عند رفعه.
ملف المراجعات	الملف الذي ترفعه، ويتضمن مراجعات عملائك وتقييماتهم وتواريخها.
بيانات الطلب والدفع	الخدمة المطلوبة، والمبلغ، وإثبات التحويل البنكي، وملاحظاتك.
بيانات الاستشارة	الموعد المفضل، والأسئلة التي ترسلها قبل الجلسة.

لا نطلب منك بيانات البطاقات المصرفية، إذ يتم الدفع عبر التحويل البنكي.

كيف نتعامل مع ملف المراجعات

- **عند الضغط على «حل الآن»:** يُحلل الملف داخل متصفحك لعرض التقرير فورًا، وتُرفع نسخة منه ويُحفظ بشكل آمن لدى QIn، لاستخدامها في إعداد أي خدمة تطلبها. ولا يتم ذلك إلا بعد موافقتك.
- **الخدمات المدفوعة:** عند إرسال طلبك يصلنا إثبات التحويل مع ملف المراجعات، لإعداد التقرير أو الخدمة المطلوبة.
- **روابط التقارير:** عند إرسال تقرير أو خطة إليك عبر رابط مختصر، تُحفظ نسخة من النتيجة، وبإستطيع الاطلاع عليها كل من يملك الرابط. لذا ننصحك بعدم مشاركته إلا مع من تثق بهم.

أغراض استخدام البيانات

- إعداد التقرير أو الخطة أو الجلسة الاستشارية التي طلبتها.
- التحقق من الدفع، وإرسال تأكيد الطلب والتسليم إلى بريدك الإلكتروني.
- التواصل معك بشأن طلبك.
- تحسين الخدمة بوجه عام، باستخدام إحصاءات مجمعة لا تكشف هويتك ولا هوية منشأتك.

التزاماتنا بالسرية

- لا نشارك نتائجك مع منافسك ولا مع أي منشأة أخرى.
- لا نبيع بياناتك ولا نؤجرها لأي جهة.
- لا ننشر اسم منشأتك ولا نتائجها مثلاً أو شهادة أو إعلاناً، إلا بموافقتك الكتابية.
- لا نقارن منشأتك علناً بمنشآت أخرى.
- لا يطلع على بياناتك إلا فريق QIn المسؤول عن طلبك، والمستشار إذا حازت جلسة استشارية ووافقت على مشاركة تقريرك معه.

مزودو الخدمة

نستعين بمزودين تقنيين موثوقين لتشغيل الموقع، وذلك في الاستضافة، وتخزين البيانات والملفات، وإرسال البريد الإلكتروني، والتنبيهات. يعالج هؤلاء المزودون البيانات بالقدر اللازم لتقديم الخدمة فقط، وقد تقع خوادهم خارج المملكة العربية السعودية. ولا نشارك بياناتك مع أي طرف ثالث آخر، إلا إذا طلبت ذلك جهة رسمية وفق الأنظمة المعمول بها.

حماية البيانات

- جميع الاتصالات بالموقع مشفرة (HTTPS).
- الدخول إلى لوحة الإدارة محمي بكلمة مرور، ومقصود على فريق QIn.
- نراجع صلاحيات الوصول بصفة دورية.

مدة الاحتفاظ بالبيانات

نحتفظ بملف المراجعات ونتائج التحليل مدة **90 يومًا** من تاريخ تسليم طلبك، تحسباً لأي تعديل أو إعادة تحليل، ثم نحذفها. ويحق لك طلب حذفها قبل انتهاء هذه المدة في أي وقت. أما سجلات الدفع فنحتفظ بها المدة التي تقتضيها الأنظمة.

حقوقك

- معرفة البيانات التي نحتفظ بها عنك، وطلب نسخة منها.
- طلب تصحيح أي بيانات غير صحيحة.
- طلب حذف بياناتك وملفاتك.

- سحب موافقتك في أي وقت، دون أن يؤثر ذلك على الطلبات التي تمت قبل سحبها.
- لممارسة أيٍّ من هذه الحقوق، راسلنا على البريد الإلكتروني الموضح أدناه، وسنرد عليك خلال مدة معقولة.

الأنظمة المعمول بها

نتعامل مع البيانات الشخصية بما يتوافق مع نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية ولوائحه التنفيذية.

التعديلات على هذه السياسة

قد نحدّث هذه السياسة من وقت لآخر، وننشر أي تحديث في هذه الصفحة مع تاريخه. وإذا كان التعديل جوهريًا، فسنبلغك به عبر بريدك الإلكتروني.

للتواصل بشأن الخصوصية: qinsolution.1@gmail.com

QIn (كيو إن) · Quality Intelligence · ذكاء الجودة · qinsolution.com