

شروط الاستخدام وموافقة المستخدم

آخر تحديث: سبتمبر 2026

باستخدامك موقع QIn (كيو إن) وضغطك على «موافق» قبل التحليل، فإنك توافق على الشروط الآتية وعلى سياسة الخصوصية. نرجو قراءتها بعناية، ولأي استفسار يسعدنا تواصلك معنا.

الخدمة

يحلل QIn ملفات مراجعات العملاء التي ترفعها، ويقدم تقريرًا تشخيصيًا مجانيًا، إضافة إلى خدمات مدفوعة: خطة التحسين الكاملة، والجلسة الاستشارية، وجمع المراجعات.

الموافقة على معالجة الملفات ومشاركتها

- توافق على أن يعالج QIn ملف المراجعات والبيانات التي تُدخلها، وأن تُحفظ نسخة من الملف لدى QIn عند الضغط على «حل الآن»، وذلك بالقدر اللازم لتقديم الخدمة.
- عند طلبك خدمة مدفوعة، توافق على إرسال ملف المراجعات وإثبات التحويل إلى فريق QIn لإعداد طلبك.
- إذا حجزت جلسة استشارية ووافقت على مشاركة تقريرك مع المستشار، يُطلع عليه لغرض التحضير للجلسة فقط.

التزامات المستخدم

- إدخال بيانات صحيحة عن منشأتك ووسائل التواصل معك.
- رفع ملفات تخص منشأتك، أو تملك صلاحية استخدامها.
- عدم رفع بيانات حساسة لا علاقة لها بالتحليل، مثل أرقام الهويات أو البيانات المصرفية. ويُستحسن حذف أسماء المراجعين وأرقامهم من الملف إن وُجدت، لأنها لا تؤثر في نتائج التحليل.
- عدم استخدام الموقع بطريقة تضر بالخدمة أو بالآخرين.

طبيعة النتائج

يستند التقرير والخطة إلى المراجعات التي ترفعها، وتعتمد دقتهما على جودة الملف وحجمه. وهما أداة مساعدة لاتخاذ القرار، لا ضمان لتحقيق نتيجة معينة في المبيعات أو التقييمات، ويعود إليك القرار النهائي في تطبيق أي توصية.

الطلبات والدفع

- يتم الدفع عبر التحويل البنكي وفق البيانات الموضحة في الموقع، مع رفع إثبات التحويل.

- لا يبدأ إعداد أي طلب مدفوع إلا بعد التحقق من التحويل، ويتم التحقق خلال 24 ساعة كحد أقصى.
- عرض السعر صالح لمدة 48 ساعة من وقت إصداره.
- يُثبَّت موعد الجلسة الاستشارية بعد تأكيد الدفع، ونؤكد لك عبر البريد الإلكتروني. وإذا لم تكن قد اشترت خطة التحسين، فإن سعر الجلسة يشملها.
- إذا واجهتك أي مشكلة في طلبك، فتواصل معنا وسنعمل على حلها.

الملكية

يحق لك استخدام التقرير والخطة اللذين تستلمهما داخل منشأتك كما تشاء. أما تصميم الموقع وقوالب التقارير والمنهجية المتبعة فهي ملك لـ Qin.

الخصوصية

نتعامل مع بياناتك وفق **سياسة الخصوصية**. لا نشارك نتائجك مع منافسيك أو مع أي جهة أخرى، ولا ننشرها دون موافقتك الكتابية.

حدود المسؤولية

نبذل قصارى جهدنا لتكون الخدمة دقيقة ومتاحة، إلا أنه قد يحدث انقطاع أو خطأ تقني. ولا يتحمل Qin أي خسارة غير مباشرة تنتج عن الاعتماد على النتائج.

التعديلات

قد نحدِّث هذه الشروط، وننشر أي تحديث في هذه الصفحة مع تاريخه. ويُعدّ استمرارك في استخدام الموقع بعد التحديث موافقةً عليه.

للتواصل: qinsolution.1@gmail.com