

دليل المستخدم

كيف تحلل مراجعات عملائك وتحصل على خطة تحسين خطوة بخطوة · آخر تحديث: سبتمبر 2026

QIn (كيو إن) منصة تحلل مراجعات عملائك وتقدم لك تشخيصًا واضحًا: ما الذي يمدحه العملاء، وما الذي يزعجهم، وما الذي ينبغي أن تبدأ بإصلاحه. يشرح هذا الدليل طريقة استخدام الموقع من الخطوة الأولى حتى استلام تقريرك.

قبل البدء

- جهّز ملف مراجعات بصيغة **CSV** أو **XLS** أو **XLSX**، من أي مصدر: خرائط Google، أو تطبيقات التوصيل، أو مواقع الحجز، أو منصات التواصل الاجتماعي، أو نظامك الداخلي.
- يكفي أن يتضمن الملف عمودًا للتاريخ وعمودًا للتقييم. ويُفضّل أن يحتوي على عمود لنص المراجعة، حتى يتمكن التحليل من استخراج الموضوعات المتكررة.
- إن لم يكن لديك ملف، فاختر خدمة «**لا أعرف كيف أستخرج مراجعاتي**»، وسنجمع مراجعاتك نيابةً عنك مقابل 69 ريالًا.

خطوات التحليل المجاني

1 البدء

اضغط زر **ابدأ مجانًا** في أعلى الصفحة.

2

إدخال بيانات المنشأة

أدخل اسم المنشأة، والفرع، والمدينة، والقطاع، واسم المسؤول، ورقم الجوال، والبريد الإلكتروني. رفع الشعار اختياري، وإذا رفعته فسيظهر في تقريرك. الحقول المميزة بعلامة (*) إلزامية.

3

اختيار مصادر المراجعات

يمكنك اختيار ما يصل إلى خمسة مصادر: خرائط Google، أو منصات التواصل الاجتماعي، أو تطبيقات التوصيل، أو مواقع الحجز، أو غيرها.

4

رفع الملف

اختر «**لدي ملف المراجعات**» وارفع ملفك، ثم حدّد عمود **التاريخ** وعمود **التقييم** من القوائم.

5 تحديد فترة التحليل

اختر إحدى الفترات: كل الفترات، أو آخر 12 شهرًا، أو آخر 6 أشهر، أو آخر 3 أشهر، أو آخر شهر.

6 الضغط على «حلّ الآن»

ستظهر لك رسالة الموافقة على شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية. بعد موافقتك يبدأ التحليل بثلاث مراحل: تنظيف البيانات، ثم تصنيف الموضوعات، ثم إعداد التشخيص.

7 قراءة التقرير

يظهر تقريرك في صفحة واحدة، ويمكنك تحميله بصيغة PDF أو إرساله إلى بريدك الإلكتروني.

محتويات التقرير

البند	ما يوضّحه
عدد المراجعات وفترتها	عدد المراجعات التي شملها التحليل، والفترة الزمنية التي تغطيها.
متوسط التقييم	متوسط عدد النجوم خلال الفترة المختارة.
المراجعات الإيجابية والسلبية	نسبة المراجعات الإيجابية ونسبة المراجعات السلبية.
توزيع التقييمات	عدد المراجعات لكل تقييم، من نجمة واحدة إلى خمس نجوم.
أبرز المشكلات	أكثر ثلاث مشكلات تكرارًا، ونسبة كل منها.

الخدمات المدفوعة

الخدمة	السعر	ما تتضمنه
خطة التحسين الكاملة	99 ريالًا	لكل مشكلة: أسبابها المحتملة، وطرق التحقق منها، والتوصيات، ومكاسب سريعة، وخطة تنفيذ على مراحل (7 و14 و30 يومًا)، ومؤشرات للقياس، وموعد لإعادة القياس.
جلسة استشارية	299 ريالًا أو 398 ريالًا	جلسة مدتها 30 دقيقة مع مختص لمناقشة تقريرك وخطتك وتوضيح الأولويات. سعرها 299 ريالًا لمن اشترى خطة التحسين، و398 ريالًا شاملة الخطة. تختار اليوم المناسب من الأحد إلى الخميس، والفترة الزمنية التي تناسبك.
جمع المراجعات	69 ريالًا	إذا لم تتمكن من استخراج ملف مراجعاتك، يجمع فريقنا المراجعات العامة المتاحة لمنشأتك، ثم نرسل إليك التشخيص الأولي.

طريقة الطلب والدفع

1. اختر الخدمة، وحوّل المبلغ عبر التحويل البنكي وفق البيانات الموضحة في الموقع.
2. ارفع صورة أو ملف PDF يثبت التحويل، وهذه خطوة إلزامية. ويمكنك إضافة ملاحظاتك.
3. تصلك رسالة بالبريد الإلكتروني تؤكد استلام طلبك.
4. نتحقق من التحويل خلال 24 ساعة كحدّ أقصى، ثم نرسل إليك طلبك بصيغة PDF على بريدك الإلكتروني.

نصائح للحصول على تقرير أدق

- ارفع ملفًا مستقلًا لكل فرع، حتى لا تختلط نتائج الفروع.
- احذف الصفوف الفارغة والعناوين الزائدة من الملف.
- تأكد من أن عمود التاريخ يحتوي على تواريخ صحيحة، وأن التقييم أرقام من 1 إلى 5.
- كلما زاد عدد المراجعات، كانت نتائج التحليل أوضح.

أسئلة شائعة

هل يتطلب التقرير المجاني إنشاء حساب؟

لا، يكفي أن تُدخل بيانات منشأتك وترفع الملف.

من يطلع على بياناتي؟

فريق QIn وحده، ولغرض خدمتك فقط. تجد التفاصيل كاملة في **سياسة الخصوصية** أسفل صفحة الموقع.

ظهرت لي نتيجة غير متوقعة، فماذا أفعل؟

تأكد من أنك حدّدت عمودي التاريخ والتقييم بشكل صحيح، وجرب فترة تحليل أخرى. وإذا استمرت المشكلة فتواصل معنا.

هل تحتاج إلى مساعدة؟ راسلنا على qinsolution.1@gmail.com